# **CASOS DE USO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de uso | Registrar ingeniero | |
| Descripción | El caso de uso permite al administrador de la entidad registrar nuevas cuentas para los ingenieros a los cuales tiene a cargo. | |
| Actor principal | Administrador de la entidad | |
| Precondiciones | El administrador de la entidad debe haber iniciado sesión correctamente  El administrador de la entidad debe haber ingresado a la pestaña de registrar a ingeniero. | |
| Secuencia normal | **Paso** | **Acción** |
| **1** | El administrador de la entidad solicita al sistema registrar nuevo ingeniero. |
| **2** | El sistema solicita al administrador de la entidad que ingrese los datos del ingeniero a registrar. |
| **3** | El administrador ingresa los datos del ingeniero a registrar. |
| **4** | El sistema comprueba los datos introducidos |
| **5** | Al verificar los datos, el sistema direcciona al administrador de la entidad a la página de inicio. |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| **5** | Si los datos del ingeniero registrados no son válidos, el sistema muestra un mensaje que debe volver a ingresar los datos. |
| Pos condiciones | Se ha registrado correctamente el ingeniero, por lo cual ya aparecerá en la lista de ingenieros a cargo. | |
| Prioridad | Alta | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de uso | Inhabilitar cuenta ingeniero | |
| Descripción | El caso de uso permite al administrador de la entidad inhabilitar las cuentas de los ingenieros a los cuales tiene a cargo. | |
| Actor principal | Administrador de la entidad | |
| Precondiciones | El administrador de la entidad debe haber iniciado sesión correctamente  El administrador de la entidad debe haber ingresado a la pestaña de inhabilitar cuenta de ingeniero. | |
| Secuencia normal | **Paso** | **Acción** |
| **1** | El administrador de la entidad solicita al sistema inhabilitar cuenta de ingeniero. |
| **2** | El sistema solicita al administrador de la entidad que seleccione al ingeniero al cual desea inhabilitar la cuenta. |
| **3** | El administrador selecciona el ingeniero que desea inhabilitar cuenta. |
| **4** | El sistema comprueba el ingeniero seleccionado |
| **5** | Al verificar el proceso, el sistema direcciona al administrador de la entidad a la página de inicio. |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| **5** | Si el ingeniero seleccionado se encontraba en pleno servicio, no se puede inhabilitar. Por lo que el sistema le pide que seleccione otro ingeniero. |
| Pos condiciones | Se ha inhabilitado correctamente el ingeniero, por lo cual ya no  parecerá en la lista de ingenieros a cargo. | |
| Prioridad | Baja | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de uso | Eliminar cuenta ingeniero | |
| Descripción | El caso de uso permite al administrador de la entidad eliminar las cuentas de los ingenieros de los cuales ya no tiene a cargo. | |
| Actor principal | Administrador de la entidad | |
| Precondiciones | El administrador de la entidad debe haber iniciado sesión correctamente  El administrador de la entidad debe haber ingresado a la pestaña de eliminar cuenta de ingeniero. | |
| Secuencia normal | **Paso** | **Acción** |
| **1** | El administrador de la entidad solicita al sistema eliminar cuenta de ingeniero. |
| **2** | El sistema solicita al administrador de la entidad que seleccione al ingeniero al cual desea eliminar la cuenta. |
| **3** | El administrador selecciona el ingeniero que desea eliminar cuenta. |
| **4** | El sistema comprueba el ingeniero seleccionado. |
| **5** | Al verificar el proceso, el sistema direcciona al administrador de la entidad a la página de inicio. |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| **5** | Si el ingeniero seleccionado se encuentra en pleno servicio, no se puede eliminar. Por lo que el sistema le pide que seleccione otro ingeniero. |
| Pos condiciones | Se ha eliminado correctamente el ingeniero, por lo cual ya no  parecerá en la lista de ingenieros a cargo. | |
| Prioridad | Baja | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de uso | Listar cuentas de ingeniero | |
| Descripción | El caso de uso permite al administrador de la entidad listar las cuentas de los ingenieros de los cuales tiene a cargo. | |
| Actor principal | Administrador de la entidad | |
| Precondiciones | El administrador de la entidad debe haber iniciado sesión correctamente. | |
| Secuencia normal | **Paso** | **Acción** |
| **1** | El administrador de la entidad solicita al sistema entrar a “mis ingenieros a cargo”. |
| **2** | El sistema muestra la pantalla de “mis ingenieros a cargo” con una lista donde los muestra. |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| **2** | El administrador de la entidad no tiene ningún ingeniero a cargo el cual este a cargo por lo que la lista le mostrará vacía. |
| Pos condiciones | Se ha listado correctamente los ingenieros, por lo cual se podrá ver en la pantalla de “mis ingenieros a cargo”. | |
| Prioridad | Media | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de uso | Visualizar detalle de ingeniero | |
| Descripción | El caso de uso permite al administrador de la entidad visualizar los detalles del ingeniero seleccionado. | |
| Actor principal | Administrador de la entidad | |
| Precondiciones | El administrador de la entidad debe haber iniciado sesión correctamente  El administrador de la entidad debe haber ingresado a la pestaña de visualizar detalle de ingeniero. | |
| Secuencia normal | **Paso** | **Acción** |
| **1** | El administrador de la entidad solicita al sistema visualizar los detalles de un ingeniero. |
| **2** | El sistema solicita al administrador de la entidad que seleccione un ingeniero para visualizar sus detalles. |
| **3** | El administrador selecciona el ingeniero a visualizar detalles. |
| **4** | El sistema muestra los detalles del ingeniero seleccionado. |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
|  |  |
| Pos condiciones | Se ha logrado visualizar los detalles correctamente, por lo se muestra la pestaña al administrador y pregunta si se busca visualizar detalles de otro ingeniero. | |
| Prioridad | Baja | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de uso | Registrar equipos médicos | |
| Descripción | El caso de uso permite al encargado de un área de un hospital registrar nuevos equipos médicos los cuales tiene a cargo. | |
| Actor principal | Encargado de un área de un hospital | |
| Precondiciones | El encargado de un área de un hospital debe haber iniciado sesión correctamente  El encargado de un área de un hospital debe haber ingresado a la pestaña de registrar equipo médico. | |
| Secuencia normal | **Paso** | **Acción** |
| **1** | El encargado de un área de un hospital solicita al sistema registrar nuevo equipo médico. |
| **2** | El sistema solicita al encargado de un área de un hospital que ingrese los datos del equipo médico a registrar. |
| **3** | El encargado ingresa los datos del equipo médico a registrar. |
| **4** | El sistema comprueba los datos introducidos |
| **5** | Al verificar los datos, el sistema direcciona al encargado de un área de un hospital a la página de inicio. |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| **5** | Si los datos del equipo médico no son válidos, el sistema muestra un mensaje que debe volver a ingresar los datos. |
| Pos condiciones | Se ha registrado correctamente el equipo médico, por lo cual ya aparecerá en la lista de equipos médicos. | |
| Prioridad | Alta | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de uso | Eliminar equipo médico | |
| Descripción | El caso de uso permite al encargado de un área de un hospital eliminar los equipos médicos los cuales ya no se tengan en dicha área. | |
| Actor principal | Encargado de un área de un hospital | |
| Precondiciones | El encargado de un área de un hospital debe haber iniciado sesión correctamente  El encargado de un área de un hospital debe haber ingresado a la pestaña de eliminar equipo médico. | |
| Secuencia normal | **Paso** | **Acción** |
| **1** | El encargado de un área de un hospital solicita al sistema eliminar equipo médico. |
| **2** | El sistema solicita al encargado de un área de un hospital que seleccione el equipo médico a eliminar. |
| **3** | El encargado selecciona el equipo médico que desea eliminar. |
| **4** | El sistema comprueba el equipo médico seleccionado. |
| **5** | Al verificar el proceso, el sistema direcciona al encargado de un área de un hospital a la página de inicio. |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| **5** | Si el equipo médico seleccionado se encuentra en estado de revisión, no se puede eliminar. Por lo que el sistema le pide que seleccione otro equipo médico. |
| Pos condiciones | Se ha eliminado correctamente el equipo médico, por lo cual ya no  parecerá en la lista de equipos médicos. | |
| Prioridad | Baja | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de uso | Listar equipos médico | |
| Descripción | El caso de uso permite al encargado de un área de un hospital listar los equipos médicos los cuales tiene a cargo. | |
| Actor principal | Encargado de un área de un hospital | |
| Precondiciones | El encargado de un área de un hospital debe haber iniciado sesión correctamente. | |
| Secuencia normal | **Paso** | **Acción** |
| **1** | El encargado de un área de un hospital solicita al sistema entrar a “mis equipos médicos”. |
| **2** | El sistema muestra la pantalla de “mis equipos médicos” con una lista donde los muestra |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| **2** | El encargado de un área de un hospital no tiene ningún equipo médico por lo que la lista le mostrará vacía. |
| Pos condiciones | Se ha listado correctamente los equipos médicos, por lo cual se podrá ver en la pantalla de “mis equipos médicos”. | |
| Prioridad | Media | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de uso | Solicitar modificación en la fecha de un servicio a realizar | |
| Descripción | El caso de uso permite al encargado de un área de un hospital solicitar un cambio de fecha en uno de los servicios a realizar en caso se necesite por factores externos y/o necesidad de utilizar dicho equipo para esas fechas. | |
| Actor principal | Encargado de un área de un hospital | |
| Precondiciones | El encargado de un área de un hospital debe haber iniciado sesión correctamente  El encargado de un área de un hospital debe haber ingresado a la pestaña de “solicitar cambio de fecha de un servicio”. | |
| Secuencia normal | **Paso** | **Acción** |
| **1** | El encargado de un área de un hospital solicita al sistema ingresar nueva solicitud de cambio de fecha. |
| **2** | El sistema solicita al encargado de un área de un hospital que ingrese los datos de la solicitud a realizar. |
| **3** | El encargado ingresa los datos del cambio de fecha de servicio a solicitar. |
| **4** | El sistema comprueba los datos introducidos. |
| **5** | Al verificar los datos, el sistema direcciona al encargado de un área de un hospital a la página de inicio. |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| **5** | Si los datos de la solicitud no son válidos, el sistema muestra un mensaje que debe volver a ingresar los datos. |
| Pos condiciones | Se ha enviado correctamente la solicitud de cambio de fecha de un servicio, por lo cual se podrá ver en la pantalla de “mis solicitudes”. | |
| Prioridad | Alta | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de uso | Crear cronograma de servicios | |
| Descripción | El caso de uso permite al administrador de la entidad crear un cronograma donde se organizará todos los servicios a realizar en el mes. | |
| Actor principal | Administrador de la entidad | |
| Precondiciones | El administrador de la entidad debe haber iniciado sesión correctamente  El administrador de la entidad debe haber ingresado a la pestaña de crear cronograma mensual. | |
| Secuencia normal | **Paso** | **Acción** |
| **1** | El administrador de la entidad solicita al sistema crear cronograma mensual. |
| **2** | El sistema solicita al administrador de la entidad que ingrese los servicios a realizar durante el mes. |
| **3** | El administrador ingresa los servicios con sus respectivos detalles a realizar durante el mes. |
| **4** | El sistema comprueba los datos de los servicios introducidos. |
| **5** | Al verificar los datos, el sistema direcciona al administrador de la entidad a la página de inicio. |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| **5** | Si los datos de un servicio registrado en el cronograma no son válidos, el sistema muestra un mensaje que debe volver a ingresar los datos de determinado servicio. |
| Pos condiciones | Se ha creado correctamente el cronograma, por lo cual ya aparecerá el nuevo cronograma en la pantalla de inicio. | |
| Prioridad | Alta | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de uso | Agregar nuevos servicios en el cronograma. | |
| Descripción | El caso de uso permite al administrador de la entidad agregar nuevos servicios a realizar que no se hayan registrado en el momento de creación del cronograma mensual. | |
| Actor principal | Administrador de la entidad | |
| Precondiciones | El administrador de la entidad debe haber iniciado sesión correctamente  El administrador de la entidad debe haber ingresado a la pestaña de agregar nuevo servicio. | |
| Secuencia normal | **Paso** | **Acción** |
| **1** | El administrador de la entidad solicita al sistema agregar nuevo servicio en el cronograma mensual. |
| **2** | El sistema solicita al administrador de la entidad que ingrese los datos del nuevo servicio a agregar. |
| **3** | El administrador ingresa el servicio con sus respectivos detalles en el cronograma mensual. |
| **4** | El sistema comprueba los datos introducidos. |
| **5** | Al verificar los datos, el sistema direcciona al administrador de la entidad a la página de inicio. |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| **5** | Si los datos del servicio ingresado no son válidos, el sistema muestra un mensaje que debe volver a ingresar los datos de dicho servicio. |
| Pos condiciones | Se ha agregado correctamente un nuevo servicio, por lo cual ya aparecerá dicho servicio en el cronograma mensual. | |
| Prioridad | Media | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de uso | Actualizar un servicio en el cronograma. | |
| Descripción | El caso de uso permite al administrador de la entidad actualizar un servicio previamente registrado en caso suceda un inconveniente o el encargado de un área de un hospital solicite un cambio de fecha. | |
| Actor principal | Administrador de la entidad | |
| Precondiciones | El administrador de la entidad debe haber iniciado sesión correctamente  El administrador de la entidad debe haber ingresado a la pestaña de actualizar un servicio. | |
| Secuencia normal | **Paso** | **Acción** |
| **1** | El administrador de la entidad solicita al sistema actualizar un determinado servicio el cronograma mensual. |
| **2** | El sistema solicita al administrador de la entidad que seleccione el servicio que se desea actualizar. |
| **3** | El administrador selecciona el servicio. |
| **4** | El sistema muestra los detalles del servicio seleccionado por lo que el administrador podrá actualizarlos. |
| **5** | El administrador ingresa los datos actualizados del servicio seleccionado. |
| **6** | El sistema comprueba los datos. |
| **7** | Al verificar los datos, el sistema direcciona al administrador de la entidad a la página de inicio. |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| **4** | Si el servicio seleccionado ya se encuentra el proceso, el sistema muestra un mensaje indicando que seleccione otro servicio. |
| **7** | Si los datos del servicio actualizado no son válidos, el sistema muestra un mensaje que indica que debe volver a ingresar los datos de dicho servicio. |
| Pos condiciones | Se ha actualizado correctamente el servicio seleccionado, por lo cual sus nuevos datos de dicho servicio deberán aparecer en el cronograma mensual. | |
| Prioridad | Media | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de uso | Revisar cronograma propio | |
| Descripción | El caso de uso permite al encargado de un área de un hospital revisar su propio cronograma mensual por lo cual estará al tanto sobre en qué fechas sus equipos médicos tendrán revisión y organizarse de acorde a eso. | |
| Actor principal | Encargado de un área de un hospital | |
| Precondiciones | El encargado de un área de un hospital debe haber iniciado sesión correctamente  El encargado de un área de un hospital debe haber ingresado a la pestaña de Cronograma. | |
| Secuencia normal | **Paso** | **Acción** |
| **1** | El encargado de un área de un hospital solicita al sistema revisar su propio cronograma. |
| **2** | El sistema muestra el cronograma con los equipos médicos a los cuales se realizará el servicio de mantenimiento. |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
|  |  |
| Pos condiciones | Se ha mostrado correctamente el cronograma, por lo cual se podrá ver en la pantalla de “Cronograma”. | |
| Prioridad | Media | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de uso | Revisar cronograma propio | |
| Descripción | El caso de uso permite al ingeniero revisar su propio cronograma mensual por lo cual estará siempre al tanto sobre sus servicios de mantenimiento durante el mes por lo que ocasionará en un mayor preparo antes de cada comenzar cada servicio. | |
| Actor principal | Ingeniero | |
| Precondiciones | El ingeniero debe haber iniciado sesión correctamente  El ingeniero debe haber ingresado a la pestaña de Cronograma. | |
| Secuencia normal | **Paso** | **Acción** |
| **1** | El ingeniero solicita al sistema revisar su propio cronograma. |
| **2** | El sistema muestra el cronograma indicando la fecha en la que realizarán los mantenimientos, detalles de cada servicio (Lugar, Tiempo de salida, equipamiento espacial, etc). |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
|  |  |
| Pos condiciones | Se ha mostrado correctamente el cronograma, por lo cual se podrá ver en la pantalla de “Cronograma”. | |
| Prioridad | Alta | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de uso | Visualizar detalle de cada servicio en el cronograma | |
| Descripción | El caso de uso permite al administrador de la entidad visualizar los detalles de cada servicio seleccionado. | |
| Actor principal | Administrador de la entidad | |
| Precondiciones | El administrador de la entidad debe haber iniciado sesión correctamente  El administrador de la entidad debe haber ingresado a la pestaña de visualizar detalle de servicio. | |
| Secuencia normal | **Paso** | **Acción** |
| **1** | El administrador de la entidad solicita al sistema visualizar los detalles de un servicio. |
| **2** | El sistema solicita al administrador de la entidad que seleccione un servicio para visualizar sus detalles. |
| **3** | El administrador selecciona el servicio a visualizar detalles. |
| **4** | El sistema muestra los detalles del servicio seleccionado. |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
|  |  |
| Pos condiciones | Se ha logrado visualizar los detalles del servicio correctamente, por lo se muestra la pestaña al administrador y pregunta si se busca visualizar detalles de otro servicio. | |
| Prioridad | Baja | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de uso | Realizar documentación virtual | |
| Descripción | El caso de uso permite al administrador de la entidad realizar la documentación virtual para que el ingeniero puede realizar el servicio. | |
| Actor principal | Administrador de la entidad | |
| Precondiciones | El administrador de la entidad debe haber iniciado sesión correctamente  El administrador de la entidad debe haber ingresado al cronograma y seleccionar el servicio. | |
| Secuencia normal | **Paso** | **Acción** |
| **1** | El administrador de la entidad solicita al sistema realizar documentación virtual. |
| **2** | El sistema solicita al administrador de la entidad que seleccione un servicio del cronograma el cual se realizará la documentación. |
| **3** | El administrador selecciona el servicio. |
| **4** | El sistema comprueba los datos. |
| **5** | El sistema solicita al administrador de la entidad que ingrese los datos de la documentación a realizar. |
| **6** | El administrador ingresa los datos de la documentación a realizar. |
| **7** | El sistema comprueba los datos introducidos |
| **8** | Al verificar los datos, el sistema direcciona al administrador de la entidad a la página de inicio. |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| **5** | Si el servicio seleccionado ya se encuentra en curso, se pide que seleccione otro servicio- |
| **8** | Si los datos del ingeniero registrados no son válidos, el sistema muestra un mensaje que indica que debe volver a ingresar los datos. |
| Pos condiciones | Se ha realizado correctamente la documentación virtual, por lo que deberá aparecer en “mis documentaciones” y el ingeniero ya podrá visualizarla. Asimismo, dicho servicio ya pasará a estar “en curso” | |
| Prioridad | Alta | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de uso | Compartir ubicación | |
| Descripción | El caso de uso permite al ingeniero poder compartir su ubicación para que se verifique que están en camino de realizar el servicio de mantenimiento. | |
| Actor principal | Ingeniero | |
| Precondiciones | El ingeniero debe haber iniciado sesión correctamente  El ingeniero debe haber ingresado a la pestaña de ver compartir ubicación. | |
| Secuencia normal | **Paso** | **Acción** |
| **1** | El ingeniero solicita al sistema compartir su ubicación. |
| **2** | El sistema verifica la ubicación y la conexión a la red del ingeniero. |
| **3** | El sistema comparte la ubicación. |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| **3** | El ingeniero quiere dejar de compartir la ubicación, por lo que selecciona dejar de compartir la ubicación. |
|  | **4** | El sistema deja de compartir la ubicación. |
| Pos condiciones | Se ha compartió correctamente la ubicación del ingeniero, por lo que podrán verla el administrador de la entidad y el encargado de un área de un hospital. | |
| Prioridad | Alta | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de uso | Visualizar ubicación del ingeniero | |
| Descripción | El caso de uso permite al administrador de la entidad saber dónde se encuentra el ingeniero el cual está en camino de realizar el servicio de mantenimiento. | |
| Actor principal | Administrador de la entidad | |
| Precondiciones | El administrador de la entidad debe haber iniciado sesión correctamente  El administrador de la entidad debe haber ingresado a la pestaña de ver ubicación de un ingeniero. | |
| Secuencia normal | **Paso** | **Acción** |
| **1** | El administrador de la entidad solicita al sistema visualizar la ubicación de un ingeniero. |
| **2** | El sistema le muestra todos ingenieros los cuales están en camino de realizar el servicio de mantenimiento. |
| **3** | El administrador selecciona a un ingeniero. |
| **4** | El sistema comprueba los datos y ubicación del ingeniero seleccionado. |
| **5** | Al verificar los datos y la ubicación, el sistema muestra la ubicación del ingeniero seleccionado. |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| **5** | Si el ingeniero seleccionado no está compartiendo su ubicación, se le notifica al administrador que dicho ingeniero aún no comparte su ubicación. |
| Pos condiciones | Se ha visualizado correctamente la ubicación del ingeniero por lo que se mostrará su ubicación en una pestaña. | |
| Prioridad | Media | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de uso | Visualizar ubicación del ingeniero | |
| Descripción | El caso de uso permite al encargado de un área de un hospital saber dónde se encuentra el ingeniero el cual está en camino de realizar el servicio de mantenimiento. | |
| Actor principal | Encargado de un área de un hospital | |
| Precondiciones | El encargado de un área de un hospital debe haber iniciado sesión correctamente  El encargado de un área de un hospital debe haber ingresado a la pestaña de ver ubicación de un ingeniero. | |
| Secuencia normal | **Paso** | **Acción** |
| **1** | El encargado de un área de un hospital solicita al sistema visualizar la ubicación de un ingeniero. |
| **2** | El sistema le muestra todos ingenieros los cuales están en camino de realizarle a sus equipos médicos el servicio de mantenimiento. |
| **3** | El encargado selecciona a un ingeniero. |
| **4** | El sistema comprueba los datos y ubicación del ingeniero seleccionado. |
| **5** | Al verificar los datos y la ubicación, el sistema muestra la ubicación del ingeniero seleccionado. |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| **5** | Si el ingeniero seleccionado no está compartiendo su ubicación, se le notifica al encargado de un área de un hospital que el ingeniero que va a realizar el servicio aún no comparte su ubicación. |
| Pos condiciones | Se ha visualizado correctamente la ubicación del ingeniero por lo que se mostrará su ubicación en una pestaña. | |
| Prioridad | Media | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de uso | Revisión del servicio realizado | |
| Descripción | El caso de uso permite al encargado de un área de un hospital hacer su revisión de cómo se realizó el servicio al equipo médico. | |
| Actor principal | Encargado de un área de un hospital | |
| Precondiciones | El encargado de un área de un hospital debe haber iniciado sesión correctamente  El encargado de un área de un hospital debe haber ingresado al cronograma y seleccionar el servicio. | |
| Secuencia normal | **Paso** | **Acción** |
| **1** | El encargado de un área de un hospital solicita al sistema realizar revisión de servicio hecho. |
| **2** | El sistema le muestra todos los servicios en curso y le pide al encargado que seleccione uno. |
| **3** | El encargado selecciona un servicio. |
| **4** | El sistema comprueba el servicio realizado |
| **5** | El sistema le solicita que llene los datos de revisión y añada su calificación. |
| **6** | El encargado ingresa los datos. |
| **7** | El sistema comprueba los datos de la revisión. |
| **8** | Al verificar los datos, el sistema muestra la revisión como culminada y lo direcciona a la página de inicio. |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| **5** | El servicio seleccionado aún no se encuentra “en curso” por lo que no se puede realizar su respectiva revisión. |
| **8** | Los datos verificados son incorrectos por lo que el sistema solicita al administrador que los ingrese nuevamente. |
| Pos condiciones | Se ha realizado correctamente, por lo que dicho servicio pasa a estado “semi-finalizado” y deberá ser enviado al administrador de la entidad para su posterior finalización. | |
| Prioridad | Alta | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de uso | Realizar reporte final | |
| Descripción | El caso de uso permite al administrador de la entidad culminar con el proceso de mantenimiento con la realización del reporte indicando la veracidad de dicho servicio. | |
| Actor principal | Administrador de la entidad | |
| Precondiciones | El administrador de la entidad debe haber iniciado sesión correctamente  El administrador de la entidad debe haber ingresado al cronograma y seleccionar el servicio a realizar el reporte final. | |
| Secuencia normal | **Paso** | **Acción** |
| **1** | El administrador de la entidad solicita al sistema realizar reporte final. |
| **2** | El sistema solicita al administrador de la entidad que seleccione cual servicio se desea realizar el reporte final. |
| **3** | El administrador selecciona el servicio a realizar el reporte. |
| **4** | El sistema comprueba el servicio seleccionado. |
| **5** | El sistema solicita al administrador de la entidad que ingrese los datos del reporte final. |
| **6** | El administrador ingresa los datos del reporte. |
| **7** | El sistema comprueba los datos. |
| **8** | Al verificar los datos, el sistema muestra que se realizó correctamente el reporte y lo direcciona a la página de inicio. |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| **5** | El servicio seleccionado aún no pasa por la etapa de revisión del encargado de un área de un hospital, por lo que se pide al administrador que seleccione otro. |
| **8** | Si los datos del reporte no son válidos, el sistema muestra un mensaje que indica que debe volver a ingresar los datos. |
| Pos condiciones | Se ha realizado correctamente el reporte, por lo cual ya aparecerá en la lista de reportes finales. El reporte pasa a estado “finalizado” | |
| Prioridad | Alta | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de uso | Listar reportes finales | |
| Descripción | El caso de uso permite al administrador de la entidad listar los reportes finales para un mayor control y organización por parte de este. | |
| Actor principal | Administrador de la entidad | |
| Precondiciones | El administrador de la entidad debe haber iniciado sesión correctamente. | |
| Secuencia normal | **Paso** | **Acción** |
| **1** | El administrador de la entidad solicita al sistema entrar a reportes finales. |
| **2** | El sistema muestra la pantalla de reportes finales con una lista donde los muestra. |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| **2** | El administrador de la entidad no tiene ningún reporte final por lo que la lista le mostrará vacía. |
| Pos condiciones | Se ha listado correctamente los reportes finales, por lo cual se podrá ver en la pantalla de reportes finales. | |
| Prioridad | Media | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de uso | Modificar reporte final | |
| Descripción | El caso de uso permite al administrador de la entidad modificar los reportes finales en caso el administrador se haya confundido en ingresar los datos. | |
| Actor principal | Administrador de la entidad | |
| Precondiciones | El administrador de la entidad debe haber iniciado sesión correctamente  El administrador de la entidad debe haber ingresado a la pestaña de reportes finales. | |
| Secuencia normal | **Paso** | **Acción** |
| **1** | El administrador de la entidad solicita al sistema modificar un reporte final. |
| **2** | El sistema solicita al administrador de la entidad que seleccione el reporte a modificar. |
| **3** | El administrador selecciona el reporte que desea modificar. |
| **4** | El sistema comprueba los datos. |
| **5** | El sistema solicita al administrador de la entidad que ingrese los nuevos datos del reporte. |
| **6** | El administrador ingresa los nuevos datos del reporte. |
| **7** | El sistema comprueba los datos. |
| **8** | Al verificar los datos, el sistema direcciona al administrador de la entidad a la página de inicio. |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| **8** | Si los nuevos datos ingresados no son válidos, el sistema solicita al administrador que vuelva a ingresar los datos. |
| Pos condiciones | Se ha modificado correctamente el reporte final, por lo cual ya aparecerá modificado en la lista de reportes finales. | |
| Prioridad | Baja | |